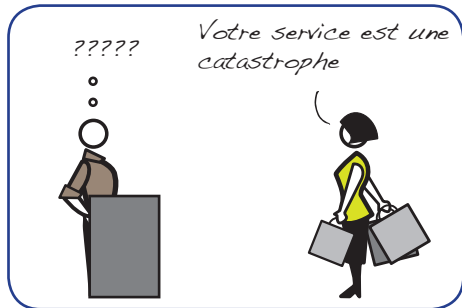


Exemple : Cliente désagréable

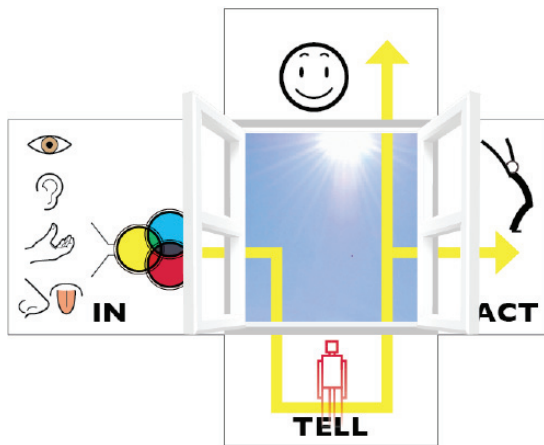
Gardez votre calme et restez poli.



Mettez la carte ANTI-STRESS avec le soleil sur votre bureau.

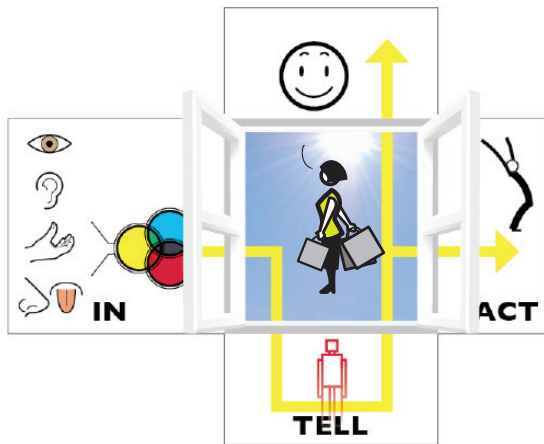
Regardez les traits et les flèches jaunes.

Prenez conscience que le comportement de la cliente est sa façon de gérer une situation à travers ses propres filtres.

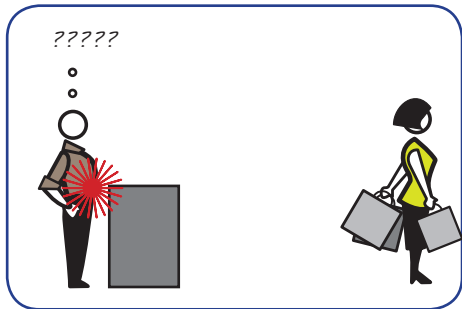


**Imaginez la cliente dans la
fenêtre avec le ciel bleu.
Gardez le sourire et répon-
dez calmement.**

**Ne vous laissez pas empor-
ter par vos propres filtres.**

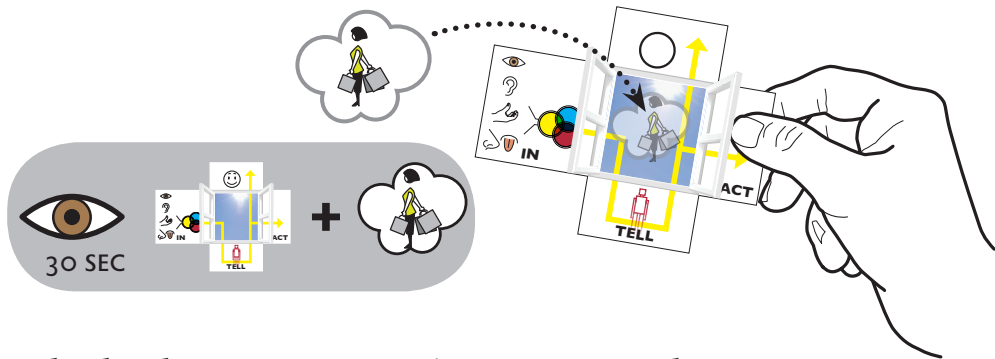


Après le départ de la cliente



**Si vous êtes encore en stress, cela veut dire que le comportement de la cliente a déclenché chez vous une réaction de défense.
Cela veut dire qu'inconsciemment vous vous êtes senti en danger.**

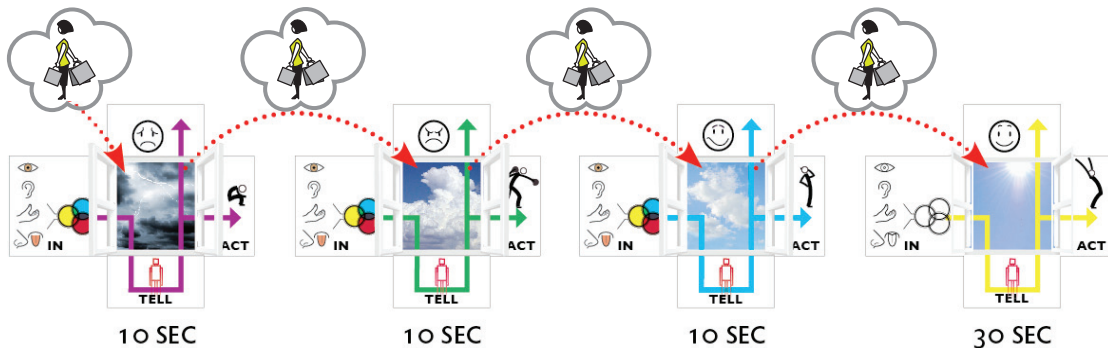
Projetez mentalement l'image de la cliente dans la fenêtre de la carte ANTI-STRESS.



Regardez les deux images en même temps pendant au moins 30 secondes. Ne jugez pas la situation. Laissez faire votre inconscient qui réduira votre stress automatiquement à chaque fois que vous regarderez la carte.

Si votre stress est très fort, utilisez le modèle 2.

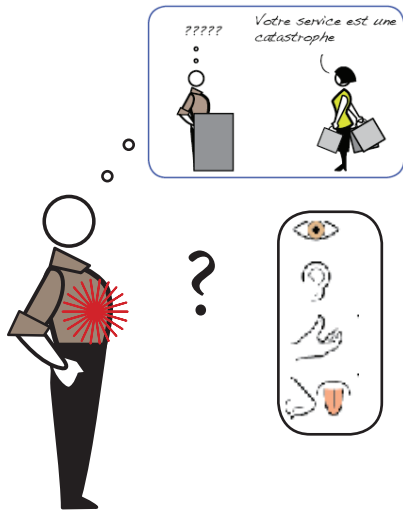
Projetez l'image de la cliente dans les différentes cartes comme indiqué ci-dessous.



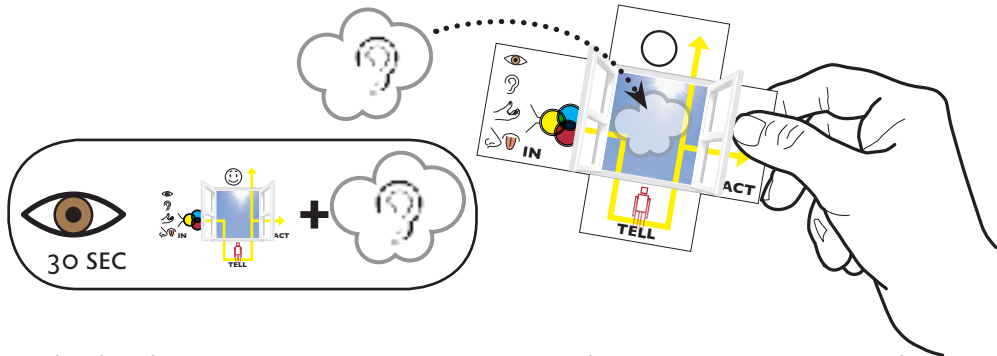
Recommencez jusqu'à ce que la sensation corporelle, signe de votre stress ait disparu.

Analysez la situation en vous demandant ce qui a réellement causé votre stress.

**Est-ce que votre inconfort était causé, par la façon dont la cliente s'est présentée, par ce qu'elle a dit, par les gestes qu'elle a faits ou par l'odeur de son parfum?
Si c'est ce que vous avez entendu, alors ...**



... projetez mentalement l'oreille comme symbole de la parole de la cliente dans la fenêtre de la carte ANTI-STRESS.



Regardez les deux images en même temps pendant au moins 30 secondes. Ne jugez pas la situation. Laissez faire votre inconscient qui réduira votre stress automatiquement à chaque fois que vous regarderez la carte. Évaluez votre stress.

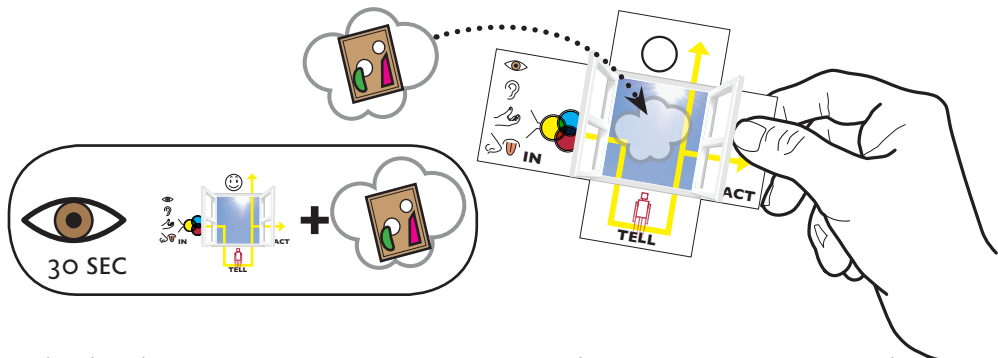




Si votre stress n' a toujours pas diminué, demandez-vous si la situation avec la cliente n'a pas ranimé un souvenir d'une situation semblable dans les filtres de vos expériences.

Si oui, pensez-y et demandez-vous s'il y a une relation avec une mémoire ancienne et la situation avec la cliente maintenant.

Projetez mentalement l'image de votre mémoire dans la fenêtre de la carte ANTI-STRESS.



Regardez les deux images en même temps pendant au moins 30 secondes. Ne jugez pas la situation. Laissez faire votre inconscient qui réduira votre stress automatiquement à chaque fois que vous regarderez la carte. Évaluez votre stress.





Repensez à la situation.

Si votre stress a disparu, félicitez-vous d'avoir pris votre responsabilité et de ne pas avoir donné la responsabilité à votre cliente.

Sinon, essayez de trouver d'autres aspects de la situation qui ont déclenché inconsciemment votre stress.

Projetez chaque aspect dans la ou les cartes ANTI-STRESS jusqu'à ce que vous vous sentiez en paix.



Faites part de votre expérience à vos collègues.

Cela les aidera à faire face sans stress à des situations identiques.

Vous contribuez ainsi à améliorer le climat de travail dans votre entreprise.

